

Nota van inlichtingen inschrijvingsfase behorend bij:
Raamovereenkomst met kenmerk:

3e NOTA VAN INLICHTINGEN
Raamcontract reliningen stadsbreed met bijhorende en bijkomende werkzaamheden

Besteknummer: 593110004

Datum: 28-05-2024

datum / paraaf

Auteur : W.Mandemakers

Projectleider : W.Lemmens

Afdelingshoofd VPR : Kees Verheijden

-- Gemeente Eindhoven
-- Sector Stadsbedrijf
-- Afdeling Voorbereiding Project Realisatie

HFD PAR ART LID

01 Algemeen en administratief**01 23 Communicatie****01 23 01 ALGEMEEN**

01 Lid 01 vervalt:

Communicatie omgeving - voor zover niet genoemd in processchema communicatie De omgeving wordt, door de opdrachtnemer, minstens geïnformeerd over de werkzaamheden via bewonersbrieven:

- M.b.t. de eerste reiniging- en inspectieronde;
- M.b.t. de renovatiewerkzaamheden;
- M.b.t. de rioolreparatiewerkzaamheden;
- M.b.t. eventuele bijkomende werkzaamheden.

De omgeving wordt tijdig geïnformeerd over de planning, de aard van de werkzaamheden en de risico's die de werkzaamheden voor de omgeving met zich mee kunnen brengen. De bewonersbrief wordt ter goedkeuring overlegd aan de directie.

02 Communicatie

Opdrachtgever, directie en opdrachtnemer houden elkaar voortdurend op de hoogte van de voortgang van het project. Bijzonderheden en calamiteiten worden direct gemeld. De directie is verantwoordelijk voor het plannen en de administratie van bouwvergaderingen, communicatie via de gemeentelijke website, lokale media. De opdrachtnemer is eerste aanspreekpunt op het werk voor de directe omgeving.

03 Klachtenafhandeling

Klachten en vragen worden binnen 1 werkdag aan OG/Directie gemeld en vastgelegd tijdens de volgende bouwvergadering. Klachten worden binnen 2 dagen afgehandeld. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het correct en tijdig afhandelen van klachten.

05 Bereikbaarheid

De opdrachtnemer zorgt ervoor dat minimaal 1 persoon, die betrokken is bij het project, 24/7 bereikbaar is. De directie zorgt ervoor dat er iemand binnen het directieteam 24/7 bereikbaar is.